

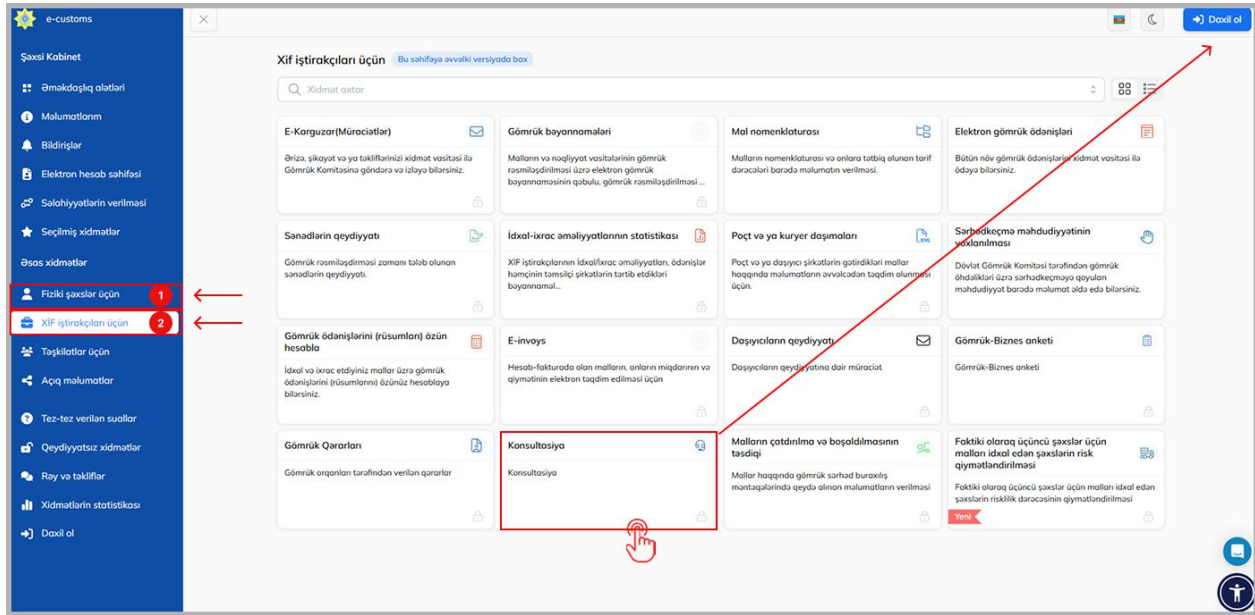
## Konsultasiya

### 1. Ümumi məlumat

"**Konsultasiya**" elektron xidməti istifadəçilərə gömrük məsələləri ilə bağlı müraciət göndərmək və müraciətlərin icra vəziyyətini izləmək imkanı yaradır.

Xidmətdən istifadə etmək üçün portalın giriş səhifəsində yerləşən "**Elektron imza**" bölməsindən müvafiq elektron imza vasitəsinə seçərək sistemə daxil ola bilərsiniz.

Xidmətdən istifadə üçün portaldakı "Əsas xidmətlər" menyusundan "**Fiziki şəxslər üçün**" (1) və ya "**XİF iştirakçıları üçün**" (2) bölmələrindən birini seçə bilərsiniz (Şəkil 1).

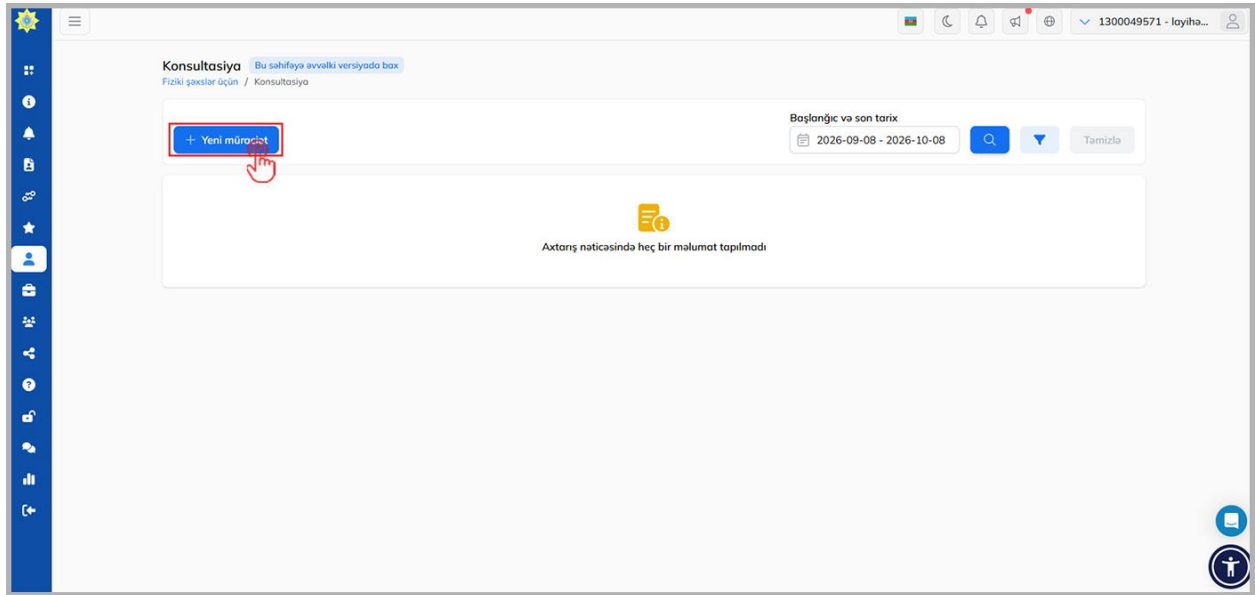


Şəkil 1. "Konsultasiya" xidmətinin seçilməsi.

### 2. Yeni müraciətin yaradılması

Konsultasiya bölməsinə daxil olduqdan sonra mövcud müraciətlərə baxa və ya yeni müraciət yarada bilərsiniz.

Yeni müraciət yaratmaq üçün "**Yeni müraciət**" düyməsi seçilir (Şəkil 2).



Şəkil 2. “Yeni müraciət” düyməsinin seçilməsi.

### 3. Müraciət məlumatlarının daxil edilməsi

Yeni müraciət yaratmaq üçün açılan pəncərədə aşağıdakı məlumatlar daxil edilir:

- Müraciətin növü (1);
- Sual kateqoriyası (2);
- Müraciətin ünvanlandığı gömrük orqanı (3);
- Müraciətin qısa məzmunu (4);
- Elektron poçt ünvanı (5);
- Mobil nömrə (6);
- Fayl seç (7).

Məlumatlar daxil edildikdən sonra müraciəti göndərmək üçün **“Göndər”** düyməsi seçilir (Şəkil 3).

**Qeyd:** Konsultasiya üçün müraciət etdiyiniz mövzu ilə bağlı təqdim edilməsi vacib hesab etdiyiniz sənədləri **.pdf** və ya **.doc** formatda yükləyə bilərsiniz. Yüklənən faylın həcmi 4 MB-dan artıq olmamalıdır.

The screenshot shows the 'Müraciət' (Application) form on the E.CUSTOMS.GOV.AZ portal. The form is titled 'Müraciət növü' (Application type) and includes the following fields:

- Müraciət növü (Application type): İrəcət istiqaməti (Forwarding direction)
- Sual katəqoriyası (Question category): seç (select)
- Müraciət ünvanlandığı gömrük orqanı (Application to which customs authority):
- Müraciət qısa məzmunu (Brief content of the application):
- Elektron poçt ünvanı (Email address):
- Mobil nömrə (Mobile number): +994
- Fayl (File): Fayl seç (Select file)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'İmtina' (Refuse) and 'Göndər' (Send). The 'Göndər' button is highlighted with a red box and a red arrow. Below the buttons, there is a note: 'Qeyd: Konsultasiya üçün müraciət etdiyiniz mövzu ilə bağlı təqdim edilməsi vacib hesab etdiyiniz sənədləri pdf və ya doc formatda yükləyə bilərsiniz. Yüklənən faylın həcmi 4 MB-dən artıq olmamalıdır.'

Şəkil 3. Müraciət məlumatlarının daxil edilməsi və göndərilməsi.

## 4. Rəy və təkliflər

“Rəy və təkliflər” bölməsi vasitəsilə xidmətlə bağlı rəy və təkliflərinizi göndərə bilərsiniz (Şəkil 4).

The screenshot shows the 'Rəy və təkliflər' (Opinion and suggestions) section on the E.CUSTOMS.GOV.AZ portal. The form includes the following fields:

- Rəy bildirmək istədiyiniz gömrük orqanı və ya xidmət sahəsi (Rating the customs authority or service area):
- Rəy bildirmək istədiyiniz xidmət sahəsi (Rating the service area):
- Münasibətiniz (Your opinion):
  - ☐ Əla (çox razıyam) (Excellent (I am very satisfied))
  - ☐ Təkmilləşdirilməlidir (Needs improvement)
  - ☐ Pis (nəzakətli) (Poor (dislike))
- Rəy və təklifiniz (Your opinion and suggestion):
- Elektron poçt ünvanı (Email address):

At the bottom of the form, there is a 'Göndər' (Send) button. Below the form, there is a note: 'Qeyd: Təqdim etdiyiniz xidmətlərin keyfiyyətini qiymətləndirmək üçün sizin rəyləriniz çox vacibdir. Sizin təklifləriniz əsasən işimizi inkişaf etdirərək daha səmərəli və keyfiyyətli xidmətlər təqdim edə bilirik. Xahiş edirik rəy bildirmək istədiyiniz Gömrük orqanını və ya xidmət sahəsini seçib rəyinizi və ya təkliflərinizi daxil edin. Rəy və təkliflərinizi anonim göndərə bilərsiniz. Lakin əgər sizə cavab verməyimizi istəyirsinizsə o zaman formanın sonunda əlaqə məlumatlarınızı daxil edin.'

Şəkil 4. “Rəy və təkliflər” bölməsi.

**Qeyd:** Portalın ana səhifəsində “Rəy və təkliflər” bölməsinə daxil olaraq müvafiq gömrük orqanını və ya xidmət sahəsini seçib rəy və ya təklifinizi göndərə bilərsiniz.

Sistemdən çıxarkən “ÇIXIŞ” ikonundan istifadə etməyi unutmayın.

**MƏQSƏDİMİZ MƏMNUNİYYƏTİNİZDİR!**